

ABSTRACT

One way to increase profitability internally in PT Mangul Jaya - Bekasi is decreasing any costs produced from poor product quality by producing shoes with good quality. This study uses the DMAIC (define, measure, analyze, improve, control) method as a measuring tool. DMAIC is a quality improvement method that directly solves any problems related to the quality of a product even the primary cause of it. From the results of the study it is concluded that at the phase “define” shoes type Cheetah is the most problematic. Furthermore, on phase “measurement” it is identified that the Cp value of the Cheetah is below 1 which means that the process capability is low. After passing through the three sequencing steps (analyze, improve and control), finally this research is able to reduce the defects that occur in the shoes type Cheetah.

Keywords: *profitability, product quality, process capability*

ABSTRAK

Salah satu cara peningkatan profitabilitas secara internal pada PT Mangul Jaya – Bekasi adalah menurunkan biaya yang diakibatkan oleh kualitas produk yang buruk dengan cara menghasilkan produk-produk sepatu yang berkualitas. Penelitian ini menggunakan metode DMAIC (define, measure, analyze, improve, control) sebagai alat ukur. DMAIC merupakan sebuah metode perbaikan kualitas yang langsung memecahkan masalah yang berkaitan dengan mutu sebuah produk hingga pada penyebab utamanya. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa pada tahap define diketahui produk sepatu yang paling bermasalah adalah sepatu tipe Cheetah. Pada tahap selanjutnya, yaitu measure diketahui bahwa nilai cp dari cheetah adalah dibawah 1 (kapabilitas proses masih rendah). Setelah melewati tahap-tahap berikutnya (analyze, improve dan control), akhirnya penelitian ini dapat menurunkan cacat yang terjadi pada sepatu tipe Cheetah.

Kata kunci: *profitabilitas, kualitas produk, kapabilitas proses*